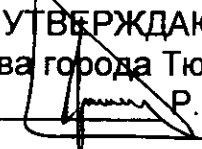


УТВЕРЖДАЮ
Глава города Тюмени

Р.Н. Кухарук
2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка - детского сада № 111 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольного учреждения.	Привлечение общественности к информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения и информационных стендах по средствам освещения и анонса проводимых мероприятий в родительских чатах, группах, распространение буклетов и листовок, личных бесед с родительской общественностью. Обеспечить своевременное внесение и пополнение информации на сайт, информационные стенды учреждения, содержащие количественные и качественные показатели деятельности учреждения, вызывающие интерес и отклик получателей услуг. Обеспечить разнообразность освещаемых форм работы с детьми и родителями.	В течение года	Шалаева Л.Н., заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений образовательной	Обустройство входных групп, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При выделении средств на реконструкцию	Новикова С.А., заведующий		

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		и капитальный ремонт здания	Фатеева В.В., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение консультаций, семинаров, тренингов межличностного взаимодействия, личностного роста с сотрудниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуг при обращении в учреждении.	В течение года 2022	Шалаева Л.Н., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг готовых рекомендовать дошкольную организацию родственникам и знакомым.	Повышение рейтинга образовательного учреждения через участие в конкурсах профессионального мастерства разного уровня, привлечение родителей к совместной образовательной деятельности с педагогами и детьми, разнообразие форм работы с родителями. Улучшение материально-технической базы учреждения. Разработка и внедрение разнообразных программ дополнительного образования. Повышение уровня профессиональной деятельности с детьми ОВЗ. Открытие групп для детей раннего возраста.	В течение года 2022	Новикова С.А., заведующий Шалаева Л.Н., заместитель заведующего		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

